

# Typologie des Services d'Orientation et d'Accompagnement dans les Universités

## Tableau

### I. MISSIONS PRINCIPALES

ASPECT	Accompagnement à l'orientation	Insertion professionnelle	Développement personnel et professionnel
Description des activités	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueil et information sur formations, débouchés, métiers</li> <li>• Entretiens individuels personnalisés avec chargés d'orientation</li> <li>• Accompagnement psychologique par PsyEN</li> <li>• Modules et ateliers de réorientation</li> <li>• Passerelles inter-filières</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement recherche de stages avec conventions et suivi</li> <li>• Ateliers CV, lettres de motivation, entretiens</li> <li>• Partenariats avec le monde socio-économique</li> <li>• Observatoires de l'insertion professionnelle</li> <li>• Suivi des diplômés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ateliers de construction du projet professionnel</li> <li>• Développement de la connaissance de soi</li> <li>• Accompagnement entrepreneuriat via PEPITE</li> <li>• Statut étudiant-entrepreneur</li> <li>• UE projet personnel et professionnel (PPP)</li> <li>• Développement des compétences transversales</li> </ul>

## II. OUTILS ET PLATEFORMES TECHNOLOGIQUES

ASPECT	Plateformes institutionnelles spécialisées	Outils d'accompagnement individualisé	Systèmes d'information intégrés
Description des outils	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IPRO (Aix-Marseille) : Offres stages/emplois, CVthèque</li> <li>• U3e (Lyon 3) : Plateforme emploi étudiants/diplômés</li> <li>• Espace Carrière Etudiant (Paris Cité)</li> <li>• Réseau Pro : Plateforme francilienne mutualisée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretiens sans rendez-vous pour accueil direct</li> <li>• Rendez-vous programmés via plateformes en ligne</li> <li>• Espaces documentaires dédiés</li> <li>• Bibliothèques spécialisées</li> <li>• Outils techniques pour candidatures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connexion via ENT étudiant</li> <li>• Formulaires uniques entreprises</li> <li>• Dépôt automatisé multi-universités</li> <li>• Bases de données partagées</li> <li>• Mutualisation entre établissements</li> </ul>
Établissements utilisateurs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aix-Marseille Université</li> <li>• Université Lyon 3</li> <li>• Université Paris Cité</li> <li>• 15 000+ entreprises partenaires (Réseau Pro)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services communs d'universités</li> <li>• SCUIO des établissements</li> <li>• Espaces carrières universitaires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Universités franciliennes</li> <li>• Réseaux inter-établissements</li> <li>• Consortiums universitaires</li> </ul>

### III. PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT

ASPECT	Ateliers et formations structurées	Événementiel professionnel	Accompagnement sur mesure
Types d'approches	<ul style="list-style-type: none"><li>• Techniques de recherche : stage, emploi, alternance</li><li>• Outils de candidature : CV, lettres, profils professionnels</li><li>• Préparation aux entretiens avec simulations</li><li>• Connaissance des métiers et secteurs</li><li>• Évolution du marché du travail</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Journées Portes Ouvertes (février)</li><li>• Forums emploi spécialisés</li><li>• Destination Emploi, Atrium des Métiers</li><li>• Semaines thématiques</li><li>• Webinaires secteurs porteurs</li><li>• Nouvelles pratiques de recrutement</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bilans de compétences personnalisés</li><li>• Évaluation du potentiel étudiant</li><li>• Suivi longitudinal BAC-3 à BAC+3 et au-delà</li><li>• Accompagnement handicap renforcé</li><li>• Équipes formées et accessibilité</li></ul>

## IV. SPÉCIALISATIONS PAR DOMAINE UNIVERSITAIRE

ASPECT	Universités pluridisciplinaires généralistes	Universités à dominante scientifique	Universités de santé
Spécificités approches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Approche transversale commune</li> <li>• Services communs toutes disciplines</li> <li>• Spécialisations internes par faculté</li> <li>• Référents par domaine d'études</li> <li>• Mutualisation des ressources</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Liens renforcés industrie/recherche</li> <li>• Partenariats secteurs techniques</li> <li>• Stages en laboratoires publics et privés</li> <li>• Information spécialisée métiers ingénieur</li> <li>• Débouchés techniques et R&amp;D</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécificités réglementaires</li> <li>• Stages hospitaliers obligatoires</li> <li>• Gestion de l'internat médicaux</li> <li>• Parcours professionnalisants</li> <li>• Réseaux de soins partenaires</li> </ul>
Établissements représentatifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Universités pluridisciplinaires</li> <li>• Grandes universités régionales</li> <li>• Universités avec SCUIO centralisés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Universités technologiques</li> <li>• Établissements avec composantes scientifiques</li> <li>• Partenaires industriels et laboratoires</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facultés de médecine</li> <li>• UFR santé</li> <li>• CHU universitaires</li> <li>• Établissements paramédicaux</li> </ul>

## V. MODÈLES ORGANISATIONNELS

ASPECT	Services communs centralisés (SCUIO)	Services spécialisés par faculté	Plateformes mutualisées inter-universitaires
Caractéristiques modèle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Équipe unique pluridisciplinaire</li> <li>• Chargés orientation + psychologues + administratifs</li> <li>• Couverture généraliste toutes formations</li> <li>• Économies d'échelle</li> <li>• Mutualisation expertise et ressources</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expertise disciplinaire approfondie</li> <li>• Connaissance fine des débouchés</li> <li>• Proximité avec les étudiants</li> <li>• Implantation sur sites de formation</li> <li>• Adaptation aux spécificités pédagogiques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collaboration entre 15+ établissements</li> <li>• Partage des coûts technologiques</li> <li>• Développement commun d'outils</li> <li>• Élargissement des offres</li> <li>• Accès élargi stages/emplois</li> </ul>
Exemples d'implémentation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SCUIO des grandes universités</li> <li>• Services centralisés régionaux</li> <li>• Approche généraliste coordonnée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Services par UFR</li> <li>• Référents disciplinaires dédiés</li> <li>• Approche spécialisée par domaine</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau Pro (Île-de-France)</li> <li>• Consortiums inter-universitaires</li> <li>• Plateformes mutualisées régionales</li> </ul>

### Synthèse des tendances observées :

✓ Professionnalisation : Évolution vers des équipes spécialisées et méthodologies formalisées

✓ Digitalisation : Adoption de plateformes technologiques et outils d'accompagnement en ligne

✓ Personnalisation : Accompagnement individualisé selon profils et besoins spécifiques

✓ Collaboration : Partenariats renforcés avec le monde socio-économique

✓ Mutualisation : Plateformes communes pour optimiser ressources et réseaux entre établissements